

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Тюмень

26.01.2026 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Индивидуальный предприниматель Захарова Светлана Сергеевна (ИНН 720692308371 ОГРНИП 318723200077742), именуемая в дальнейшем Исполнитель, оказывает образовательные услуги в соответствии с [лицензией № Л035-01215-72/00681843 от 19.09.2023 года](#), предлагает заключить оферту на получение платных образовательных услуг по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Школа СММ и личного бренда Светы Захаровой» (далее - услуга, услуги) юридическим и/или дееспособным физическим лицам (Заказчик), чья воля будет выражена им лично, либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя на перечисленных ниже условиях и содержит все существенные условия.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты, становится «Заказчиком».

1.3. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых Исполнителю о себе, гарантирует, что он обладает всеми полномочиями на заключение такого Договора, является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

1.4. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, не могут быть заказаны Заказчиком для личных, домашних, семейных и других целей, не связанных с предпринимательской деятельностью, в связи с этим на правоотношения Сторон, вытекающие из настоящего Договора, не распространяется действие Федерального Закона «О защите прав потребителей» № 2003-1 от 07.02.1992 г.

До момента получения услуг через сайт Исполнителя внимательно прочитайте текст Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты стоимости прохождения курса в соответствии с тарифами, предложенными Исполнителем на сайте. В отношении Курсов, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является внесение Заказчиком первой части оплаты и в последующем - оплаты полной суммы стоимости услуги.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Оферта - предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание платных образовательных онлайн-услуг по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Школа СММ и личного бренда Светы Захаровой» на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Оферта действует бессрочно. Исполнитель имеет право в любой момент до совершения Акцепта Заказчиком в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком отозвать Оферту и (или) изменить условия Оферты, при условии публикации измененной Оферты на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://svetazaharova.ru/course>.

2.2. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие условий Оферты Заказчиком, выраженное в совершении Заказчиком действий по внесению предоплаты (Брони) или полной оплате услуг Исполнителя в порядке и на условиях, установленных Офертой. Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями настоящего договора, правилами платежной системы, спецификой функционирования

Сайта и Платформы, а также с программой курса, указанной в Приложении №1, №2 и №3 и на сайте Исполнителя <https://svetazaharova.ru/course>. Заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

2.3. Услуги - услуги по обучению и предоставлению доступа к обучающим материалам, являющимся объектами интеллектуальной собственности Исполнителя, включая, но не ограничиваясь - услуги по обучению на курсе «Школа СММ и личного бренда Светы Захаровой», оказываемые Исполнителем Заказчику, реализуемой дистанционно, с применением интернет-технологий, с предоставлением индивидуального доступа к платформе Getcourse, предоставлением группового доступа к чату в мессенджере.

2.4. Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Захарова Светлана Сергеевна (ИНН 720692308371, ОГРНИП 318723200077742), предоставляющий услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

2.5. Заказчик - любое физическое или юридическое лицо, обладающее дееспособностью в соответствии с действующим гражданским законодательством, совершившее Акцепт Оферты.

Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик гарантирует, что предварительно ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты; ознакомлен со стоимостью Услуг, указанной на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://svetazaharova.ru/course> ознакомлен, понял и принимает условия и объем оказания Услуг в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом Услуг.

2.6. «Обучающий курс», «Курс», «Онлайн-курс» - целостная сформированная совокупность обучающих материалов, электронных версий аудио-, видеозаписей занятий, вебинаров, тематических уроков, записанных на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством сети интернет и мультимедийных систем, на определенную тему, доступ к которой передается путем предоставления Заказчику конкретных технических данных и команд для получения доступа к Платформе «GetCourse» и/или сервису «ZOOM», мессенджером Telegram.

Любая информация и материалы, входящие в состав Курса, являются произведениями в смысле ст. 1259 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.7. «Неисключительная лицензия» - это право Заказчика использовать полученную информацию, материалы, фотографии и видео от Исполнителя посредством программного обеспечения (ПО) исключительно в личных целях без дальнейшей перепродажи и какого-либо изменения материала.

2.8. «Вебинар» (эфир) - тематическое выступление Исполнителя, проводимое дистанционно посредством сети интернет, мультимедийных систем либо в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара (эфира), в случае если Исполнителем производится видеозапись.

2.9. «Запись» - предоставление доступа Заказчику к лекции в формате записи, такой доступ возможен в любое время в течение действия Договора и/или в рамках срока предоставленного Исполнителем доступа по выбранному Заказчиком Тарифу.

2.10. «Модуль» – раздел в программе онлайн-курса, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: видео-уроки (в записи), задания, раздаточные материалы, разбор вопросов по заданиям, вебинары, (продолжительность и количество, которых определяется автором курса в программе онлайн-курса).

2.11. «Доступ к платформе» - электронная ссылка, направляемая Исполнителем Заказчику в форме сообщения на электронную почту или в чат в мессенджере Telegram, содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком приобретенной Услуги на Платформе «GetCourse» и/или с помощью сервиса «ZOOM».

2.12. «Тариф» (также - Пакет) - стоимость и комплектность услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком Курса. Тарифы публикуются Исполнителем на Сайте.

2.13. «Платформа», «Онлайн-платформа» - сложный объект интеллектуальных прав, мультимедийный продукт «GetCourse» (информационная система), состоящая из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях передачи Исполнителем и получения Заказчиком определенного результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения.

Под результатом в данном случае понимается организация Исполнителем процесса передачи информации и материалов Заказчику по выбранной им тематике и в рамках Онлайн-курса.

2.14. «Бонусные материалы» – это бесплатные услуги, предоставляемые Исполнителем или привлеченными им Соисполнителями, позволяющие улучшить Программу и углубить знания Заказчика, такие как: эфиры с приглашенными спикерами и иные материалы, предоставляемые Исполнителем на безвозмездной основе.

2.15. Подробная информация об условиях оказания Услуг может содержаться на Сайте. В случае, если информация об Услугах, содержащаяся в Оферте, отличается от информации об Услугах, размещенной на Сайте, то приоритет имеет информация, доступная на Сайте на дату совершения акцепта. Требования или информация, содержащиеся на Сайте на дату акцепта, рассматриваются Сторонами как дополнение к Оферте и являются обязательными для исполнения. Частичный Акцепт без принятия условий, содержащихся на Сайте, не допускается.

2.16. «Персональные данные Заказчика» - любая информация, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на образовательные услуги и (или) в процессе предоставления услуг.

2.17. Согласие на обработку персональных данных - документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика, в социальных сетях Исполнителя и на сайте курса.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательных услуг по дополнительной общеразвивающей программе «Школа СММ и личного бренда Светы Захаровой», согласно выбранному Заказчиком тарифу, размещенному на сайте <https://svetazaharova.ru/course>, в соответствии с Приложениями №1, №2 и №3 к настоящей Оферте, а Заказчик обязан оплатить эти Услуги в размере, порядке и в сроки, установленные Офертой и соблюдать иные обязанности, установленные настоящей офертой.

3.1.1. Для прохождения Курса Исполнитель обязуется предоставить Заказчику через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» удаленный доступ к Платформе «GetCourse» и/или сервису «ZOOM», и/или чату в мессенджере Telegram к информационным материалам выбранного Заказчиком Курса, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, размещенным на Сайте.

3.1.2. В зависимости от выбранного Тарифа в Пакет услуг Исполнителем включаются:

- доступ к Обучающим материалам на платформе Геткурс и чату, в соответствии с описанием Тарифа на Сайте и в Приложениях №1, №2 и №3;
- обратная связь от кураторов, наставников или лично от Исполнителя в общем чате с 10:00 до 19:00 с понедельника по пятницу;
- 8 прямых эфиров с Исполнителем.

Информация об Услугах, оказываемых Исполнителем, изложена в Приложениях №1, №2 и №3 к настоящей Оферте. Дополнительно на усмотрение Исполнителя могут включаться бесплатные бонусные материалы.

3.2. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от программы соответствующей образовательной услуги Исполнителя, но и от усилий Заказчика. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, а также сложившейся правоприменительной практикой. Исполнитель обязуется предоставить все необходимые услуги в соответствии с выбранным Тарифом.

3.3. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных образовательных онлайн- услуг осуществляется путем совершения Заказчиком одним из следующих действий:

- проставление Заказчиком знака «V» напротив граф такого типа как «Я принимаю условия публичной оферты в полном объеме»;
- заполнения заявки на оказание соответствующей услуги согласно представленной программе Курса по ссылке: <https://svetazaharova.ru/course>, содержащей в себе персональные данные заполнившего её лица;
- внесение предоплаты (Брони) или полной стоимости выбранного Тарифа в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

3.4. Моментом заключения договора на получение платных Услуг признается дата совершения Заказчиком действий по Акцепту, указанных в п. 3.3 настоящей Оферты.

3.5. Оказание Услуг в рамках Онлайн курса осуществляется путем размещения Исполнителем на Платформе «GetCourse» или проведения групповых вебинаров (видео-конференц-связи) на сервисе «ZOOM», или в мессенджере Telegram информационного материала в формате видео- аудио уроков, текстовых и графических документов, методических, рабочих и иных рекомендаций для Заказчика, направленных на передачу информации и навыков по программе Курса, продолжительностью указанной в Приложениях №1, №2 и №3. Увеличение сроков оказания услуг возможно при уведомлении Заказчика..

3.6. Срок оказания Услуги по тарифу «БАЗА» - 4 недели, тариф «НАСТАВНИЧЕСТВО» и «МАСТЕР-ГРУППА» - 8 недель с даты старта Курса - 03 марта 2026 года, плюс 1 месяц поддержки. Услуги оказываются по расписанию, размещенному на Платформе.

3.7. По истечению срока оказания услуг Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику Лицензию (неисключительную) на Обучающие материалы в объеме и на срок, указанный в выбранном Пакете услуг на Сайте и в Приложении №1, №2 и №3.

3.8. Исполнитель может привлекать третьих лиц для оказания Услуг. В этом случае Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за действия третьих лиц.

3.9. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем образовательных услуг в сроки, в соответствии с объемом, тарифами и программой, указанными в Приложении №1, №2 и №3 к настоящей Оферте

#### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

4.1. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных (имя, электронная почта и номер телефона). Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине, а также путём направления Заказчиком уведомления об отзыве согласия на почту Исполнителя - [mail@svetazaharova.ru](mailto:mail@svetazaharova.ru);

4.2. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

4.3. Для получения Платных образовательных онлайн-услуг Заказчик путём активации поля такого типа как «ОПЛАТИТЬ» заполняет анкету (заявку) на сайте: <https://svetazaharova.ru/course>.

4.4. После активации поля такого типа как «ОПЛАТИТЬ», «Забронировать место», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

4.5. Оплата стоимости платных образовательных услуг осуществляется безналичным расчётом через платёжную систему посредством оплаты по ссылке, закреплённой на сайте Исполнителя, в размере, указанном в качестве стоимости соответствующего тарифа на сайте <https://svetazaharova.ru/course>.

В стоимость оплаты Услуги включена комиссия, взимаемая с Заказчика платёжной системой/сервисом.

4.6. В качестве способа оплаты Услуг по выбранной программе предусмотрена банковская рассрочка.

4.7. При оформлении банковской рассрочки, Исполнитель не несет ответственности при отказе банком предоставить рассрочку Заказчику.

4.8. После осуществления оплаты Услуг, или внесения предоплаты (Брони), на указанную в заказе электронную почту Заказчика поступает письмо-подтверждение с аутентификационными данными (логин и пароль), а также гиперссылка от Личного кабинета, которая позволяет перейти и зарегистрироваться на Платформе.

4.9. Доступ к Обучающим материалам предоставляется поэтапно в соответствии с установленным расписанием (графиком) оказания Услуг, начиная с даты начала онлайн-курса, анонсированной на Сайте.

4.10. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4.11. Обучение проходит по расписанию, размещенному на Платформе в личном кабинете Заказчика. Несоблюдение установленного расписания Заказчиком, повлекшее неполучение знаний является личной ответственностью Заказчика и не может быть основанием для непринятия объема оказанных Исполнителем Услуг.

4.12. Услуги по обучению на Курсе, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:

4.12.1. услуги по предоставлению знаний и формированию умений и навыков ведения бизнеса, способах и методах формирования личного бренда Заказчика в медиа пространстве.

4.12.2. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса;

4.12.3. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи;

4.12.4. услуги по обучению на Курсе в форме проведения Вебинаров (эфиров);

4.12.5. услуги по предоставлению доступа к чату

4.13. Программа обучения включает также и самостоятельную работу Заказчика.

4.14 Бонусные материалы не входят в стоимость Услуг, и предоставляются Исполнителем безвозмездно.

4.15. Порядок оказания услуги по предоставлению знаний и формированию умений и навыков ведения бизнеса:

4.15.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления знаний и формированию умений и навыков ведения бизнеса осуществляется путем видеоуроков, методических материалов, домашних заданий, Вебинаров (эфиров) в формате вопрос-ответ, промежуточных тестирований и аттестаций полученных знаний.

4.16. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:

4.16.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Видеоурокам, Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.

4.16.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п.4.8. Договора, и группируются по темам в Модули и уроки.

4.16.3. Доступ к Обучающим материалам предоставляется Заказчику поэтапно. Предоставление доступа к Обучающим материалам обусловлено расписанием. Расписание доводится Исполнителем до Заказчика путем размещения на Платформе или направления на Адрес электронной почты Заказчика, указанной в заказе, оформленном в порядке п.4.1. настоящего Договора.

4.17. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи:

4.17.1. Обратная связь предоставляется на срок оказания Услуг, установленных п. 3.6 Договора, на Платформе и в чате закрытого сообщества (или в индивидуальном чате с автором) в Телеграм.

4.17.2. Поддержка и обратная связь в чатах закрытых сообществ в Телеграм после окончания срока оказания Услуг является бонусным материалом и предоставляется безвозмездно.

4.17.3. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика, а также осуществляет проверку выполненных Заказчиком заданий, предоставляется заказчику в порядке, предусмотренном п.4.8. Договора.

4.17.4. Обратная связь на Платформе предоставляется Исполнителем с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00 часов по Московскому времени в течение 3 (трех) рабочих дней с момента публикации Заказчиком выполненного задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи.

4.17.5. Форма выполнения задания Заказчиком устанавливается Исполнителем на Платформе.

4.17.6. В случае, если Заказчиком не публикуются выполненные задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, Исполнитель не несет ответственность за непредоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.

4.17.7. Обратная связь в чате закрытого сообщества (или в индивидуальном чате с Исполнителем) в Телеграм предоставляется Исполнителем с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00 часов по Московскому времени в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления вопроса по теме обучения.

4.17.8. Услуга по предоставлению доступа в чат считается оказанной в момент направления ссылки для доступа вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таким доступом, и когда именно он им воспользовался, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.

4.18. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме Вебинаров (эфиров):

4.18.1. Дата, время и место проведения Вебинара (эфира) определяются Исполнителем по своему усмотрению.

4.18.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара (эфира), так и проведение нескольких Вебинаров (эфиров). Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров (эфиров), в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Заказчика.

4.18.3. О дате, времени и месте проведения Вебинара (эфира) Заказчик информируется Исполнителем путем размещения указанной информации в личном кабинете Заказчика на Платформе. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинаров (эфиров).

4.18.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара (эфира) и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчика. Срок доступа Заказчика к записи Вебинара (эфира) определяется Исполнителем самостоятельно.

4.18.5. Услуга по проведению Вебинара (эфира) считается оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком в момент завершения Вебинара (эфира), если Заказчик присутствовал на Вебинаре, в случае его отсутствия услуга считается оказанной с момента предоставления записи эфира, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.

4.19. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг согласно установленному расписанию оказания Услуг. При этом этапом является предоставления доступа к Модулю. Об открытии Доступа к Модулю Исполнитель информирует Заказчика на Платформе и на электронный адрес Заказчика, указанный в заказе, оформленном в соответствии с п. 4.1. Договора. Иные способы информирования о предоставлении Доступа могут использоваться Исполнителем, но не обязательны для удостоверения факта оказания очередного этапа оказания Услуг.

4.20. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком по факту предоставления доступа к Модулю без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг.

4.21. Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается пропорционально стоимости оказанных до момента расторжения Договора Услуг и расходов, понесенных Исполнителем расходов до момента расторжения Договора согласно Приложению №1, №2 и №3 к настоящему Договору.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по выбранному Тарифу с использованием дистанционных телекоммуникационную сети «Интернет». технологий через информационно – телекоммуникационную сети «Интернет».

5.2. Программа включает в себя модули и видеуроки в записи, в соответствии с выбранным тарифом, доступ к которым предоставляется последовательно на Образовательной платформе.

### **5.3. Заказчик обязуется:**

5.3.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой и согласно условиям, размещенным на сайте Исполнителя.

5.3.2. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в сеть Интернет;

- наличие программного обеспечения, совместимого с получением обучающих материалов от Исполнителя и оказанием услуг, и других необходимых средств.

5.3.4. Своевременно и самостоятельно знакомится с программой и содержанием Услуг, представленными в Приложениях №1, №2 и №3 к настоящей Оферте.

5.3.5. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, третьим лицам и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, третьих лиц или других Заказчиков;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю, третьим лицам или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме вебинара, коуч-сессии, направлению оказываемых Услуг и пр.;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению имущественного и (или) неимущественного вреда интересам Исполнителя;

- не использовать предоставленные Исполнителем при оказании Услуг материалы и информацию без его согласия в коммерческих целях путем тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т. п.) этих материалов и информации и (или) иными способами;

- не распространять, в т. ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не загружать, не публиковать любыми способами в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц без предварительного письменного согласия Исполнителя предоставленные Исполнителем информацию, материалы, записи вебинаров, ответы на вопросы по направлению оказываемых Услуг, видео- и аудиозаписи, конспекты и т. д. коуч-сессий, вебинаров и иных Услуг, оказываемых Исполнителем;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

- корректно вести себя по отношению к другим Заказчикам, не совершать действий, посягающих на честь, достоинство, деловую репутацию других заказчиков и Исполнителя. Не допускается разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников тренинга.

Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания обучения.

5.3.6. Обеспечить присутствие онлайн на обучении все дни, когда проводится оплаченное Заказчиком обучение, а также выполнять и представлять Исполнителю для проверки задания до начала следующего дня Обучения в том случае, если обучающий курс предполагает необходимость выполнения такого задания. В случаях, когда это предусмотрено условиями обучения, предоставление выполненного задания является обязательным условием допуска Заказчика к участию в следующем дне проведения Курса, если на сайте не установлено иное.

5.3.7. При отказе от получения Услуги направить письменное заявление Исполнителю в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.3.8. Следовать рекомендациям, которые дает Исполнитель, самостоятельно выполнять порученные домашние задания.

5.3.9. Производя акцепт настоящего Договора Заказчик предоставляет согласие Исполнителю в соответствии со ст. 152.1 ГК РФ: на совершение фото- и видео-съемки во время оказания услуг с правом последующего их обнародования и использования в коммерческих и рекламных целях Исполнителя любым способом, всех снятых в процессе исполнения услуг фотографических изображений (видео, аудио) на сервисах в сети «Интернет».

5.3.10. Нарушение Заказчиком хотя бы одного из указанных выше правил поведения при получении Услуг дает Исполнителю право:

- приостановить/заблокировать доступ к Услугам до устранения нарушения;

- в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем уведомления Заказчика об этом посредством электронной почты и (или) путем направления сообщения через мессенджеры. Услуги до момента отказа признаются оказанными (п. 2 ст. 781 ГК РФ); Заказчик обязан оплатить фактически понесенные Исполнителем расходы. Заказчик выплачивает неустойку от стоимости оплаченного Тарифа (но не более фактически подтвержденных убытков), если нарушение повлекло ущерб интересам Исполнителя.

Факт нарушения Заказчиком указанных выше правил поведения при получении Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке.

#### **5.4. Заказчик имеет право:**

5.4.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам по направлению оказываемых Услуг (тематические вопросы), а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг, обработкой своих персональных данных и пр. (вопросы организационного характера).

## **5.5. Исполнитель обязуется:**

5.5.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных в Оферте и на сайте Исполнителя.

5.5.2. Оказать Услуги в сроки, установленные и (или) определенные в соответствии с настоящим Договором и Приложениями №1, №2 и №3

5.5.3. Использовать все персональные и иные личные данные, прочую конфиденциальную информацию Заказчика, полученную в связи с заключением настоящего Договора, только для целей оказания Услуг и на условиях Договора, не передавать и не показывать третьим лицам, не использовать и не распространять иным образом находящуюся у Исполнителя документацию, информацию и данные о Заказчике, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

## **5.6. Исполнитель имеет право:**

5.6.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

5.6.2. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

5.6.3. Приступить к оказанию Услуг только после внесения Заказчиком предоплаты полной стоимости Услуг, т. е. совершения Акцепта Оферты.

5.6.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором. В случае непредставления либо неполного и (или) неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой достоверной информации в полном объеме либо в одностороннем порядке путем уведомления Заказчика посредством электронной почты и (или) путем направления сообщения через мессенджеры, отказаться от исполнения настоящего Договора. Услуги в таком случае считаются не оказанными по вине Заказчика и подлежат оплате в полном объеме (денежные средства Заказчику не возвращаются).

5.6.5. Проводить фото- и видеосъемку во время проведения обучения без предварительного уведомления об этом Заказчика и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежат авторские права на Курс, обучающие материалы и полученные в ходе съемки фото и видеоматериалы, а также исключительные права, смежные с ними права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

5.6.6. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять даты и время старта потока Курса, проведения вебинаров, а также иные условия проведения вебинаров. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя или путем информирования в мессенджерах, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

5.6.7. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления Заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении Заявки настоящий Договор не считается заключенным.

5.6.8. В случае приобретения курса в рассрочку, при несвоевременном внесении платежей, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг - не проводить обучение и не предоставлять доступ к обучающим материалам до получения в полном объеме денежных средств.

5.6.9. Приостановить оказание услуг или отказать в предоставлении услуг в случае нарушения Заказчиком дисциплины, обязательств по оплате, либо при систематическом невыполнении порученных заданий, нарушении иных прав Исполнителя.

5.6.10. Осуществлять рассылку рекламных и информационных сообщений на номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты, или использовать иные средства обмена сообщениями, указанные Заказчиком в момент регистрации на сайте или сообщенные Исполнителю иным способом.

5.6.11. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае нарушения Заказчиком своих обязательств, в том числе существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком обязанностей и правил, установленных настоящим договором, совершенное однократно и/или 2 раза и более.

5.6.12. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы об оказанных Услугах, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет», в том числе на Сайте Исполнителя и в личных социальных сетях последнего, с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.6.13. Использовать, публиковать фото- и видеоролики, записи вебинаров, онлайн-встреч с участием Заказчика, созданные во время оказания услуг Заказчику в коммерческих и рекламных целях Исполнителя любым способом на сервисах в сети «Интернет».

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Стоимость Услуг по настоящему договору указывается на Сайте Исполнителя и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной (патентной) системы налогообложения.

6.2. При оплате услуг по обучению на Курсе, вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено одним из следующих способов по выбору Заказчика:

6.2.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения;

6.2.2. путем оплаты стоимости выбранного Заказчиком Пакета услуги в рассрочку посредством кредитования от кредитных учреждений, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных кредитным учреждением, предоставляющим кредит, при этом Исполнитель не несет ответственность за возможные дополнительные расходы Заказчика, в том числе по оплате процентов по кредитному договору.

6.2.3. путем оплаты стоимости выбранного Заказчиком Пакета услуги в рассрочку, предоставляемой Исполнителем, на условиях согласованных с Исполнителем.

6.2.4. путем перечисления на счет Исполнителя задатка в размере 3 000 (три тысячи) руб. 00 коп., для бронирования возможности своего участия в обучающем курсе. Сумма задатка в дальнейшем вычитается из общей суммы оплаты и оставшаяся стоимость услуг оплачивается Заказчиком до начала Курса.

6.2.4.1. В случае если Заказчик не осуществил своевременно оплату оставшейся стоимости услуг по условиям бронирования и обратился с письменным заявлением в порядке, предусмотренном настоящим Договором до начала онлайн-курса, о возврате суммы задатка Исполнитель осуществляет возврат задатка в полном объеме в сроки, установленные Договором.

6.2.4.2. После начала онлайн-курса несвоевременная оплата Заказчиком оставшейся части стоимости Услуги считается неисполнением обязанности, предусмотренной п.5.3. настоящего договора со Стороны Заказчика и задаток не подлежит возврату в соответствии с п.2 ст. 381 Гражданского кодекса РФ, в том числе и при последующем отказе Заказчика от оплаты и/или участия в Курсе, либо невозможности такого участия по причинам, не связанным с Исполнителем.

6.3. Оплата Заказчиком стоимости услуг осуществляется:

6.3.1. в безналичной форме путем перечисления денежных средств Исполнителю. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.;

Все издержки, связанные с оплатой (комиссии банков, сервисов интернет-эквайринга и пр.), возлагаются на Заказчика.

6.4. Условия, сроки осуществления платежей, обработки платежей, политика конфиденциальности, обработки персональных данных, порядок совершения операций с платежными картами и прочая относящаяся к осуществлению платежей информация установлена соответствующими политиками эквайринг-сервисов, а также платежными системами.

6.5. При оплате Услуг на Сайте Исполнителя или на основании полученного на электронную почту Заказчика уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

6.6. Возврат денежных средств за Услуги по выбранному Тарифу осуществляется Исполнителем до того момента, как Услуга оказана полностью в соответствии с Приложениями № 1, № 2 и №3 к настоящей Оферте.

Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту [mail@svetazaharova.ru](mailto:mail@svetazaharova.ru).

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента полной оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя, либо с момента внесения задатка. Договор действует до полного исполнения Заказчиком и Исполнителем принятых на себя в связи с заключением Договора обязательств.

7.2. Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по соглашению сторон Договора, по решению суда, либо в связи с односторонним отказом Заказчика или Исполнителя от исполнения Договора по основаниям и в порядке, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

7.3. Соглашение сторон Договора о досрочном расторжении Договора может быть оформлено путем обмена письмами по электронной почте или посредством мессенджера Telegram, из которых явно следует волеизъявление каждой из сторон Договора расторгнуть Договор досрочно, и в которых сторонами Договора определена и согласована дата расторжения Договора, а также юридическая судьба денежных средств, уплаченных Заказчиком Исполнителю.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с нормами действующего законодательства РФ и условиями настоящего Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования и (или) за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку; не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, полученной в ходе предоставления Услуг.

8.3. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и (или) партнеров).

8.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем и (или) принятия Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения, оборудования и пр. Заказчика.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб электронным устройствам, программному обеспечению или иному имуществу Заказчика или третьих лиц, связанный с использованием доступа к интернет-ресурсу.

8.6. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчик не воспользовался (либо воспользовался не полностью) предоставленным ему доступом к Услугам, материалам таких Услуг и/или иными действиями/бездействием уклонился от получения услуги. В указанном случае услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом, а денежные средства, уплаченные Заказчиком за услугу, возврату не подлежат.

8.7. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на

электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке Тема «Форс-мажор».

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения программы, включая, но не ограничиваясь: нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.9. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (Сто тысяч) руб. за каждый установленный случай.

8.10. При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика, а также при выявлении факта нарушения авторских и (или) смежных прав Заказчиком по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной в настоящем Договоре, Заказчик несет обязанность по оплате штрафа в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права.

8.11. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожиданий и/или субъективной оценки Заказчика содержанию информационного материала и результатам оказания услуг.

8.12. Заказчик несет полную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий. Заказчик соглашается с тем, что в случае предоставления им Исполнителю недостоверной или заведомо ложной информации, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании Услуг даже при условии оплаты Заказчиком стоимости таких Услуг по выбранному Тарифу.

8.13. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

8.14. Заказчик осведомлен, что конкретные результаты обучения зависят от факторов, на которые Исполнитель не может повлиять, к числу которых относятся: добросовестное выполнение домашних заданий и рекомендаций Исполнителя, сфера деятельности Заказчика и прочее.

8.15. Заказчик понимает, что результаты Заказчика могут сильно отличаться от результатов других заказчиков при получении одних и тех же Услуг. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, содержанием материалов, не является основанием для возврата денежных средств.

8.16. Заказчик понимает, что осуществление предпринимательской деятельности связано с правовыми и финансовыми рисками, в связи с чем, Заказчик обязан самостоятельно проявить должную осмотрительность при использовании информации, навыков, полученных в процессе оказания Услуг.

## **9.ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

9.1. Разработанный онлайн-курс «Школа СММ и личного бренда Светы Захаровой» с включенными в него аудиовизуальными произведениями и методикой обучения, признается результатом интеллектуальной деятельности Индивидуального предпринимателя Захаровой Светланы Сергеевны (далее Произведение). Захарова Светлана Сергеевна является и Автором

онлайн-курса. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, исключительные права, принадлежат Исполнителю.

9.2. Отчуждение исключительного права на Произведение в рамках настоящего Договора не осуществляется.

9.3. Заказчик не имеет права передавать используемые во время оказания услуг Исполнителем информацию, материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование или распоряжение третьим лицам на каких бы то ни было условиях.

9.4. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время обучения, равно как и все материалы, размещенные на Сайте Исполнителя, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским, права принадлежат Исполнителю.

9.5. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную, уголовную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы курса Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций обучения, а также фиксировать содержание обучения полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных материалов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную, уголовную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Заказчик, акцептуя настоящую Оферту подтверждает, что он предупрежден о том:

— что использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя любым способом и в любых целях (отличных от личных, некоммерческих), если такое использование осуществляется без письменного согласия правообладателя, является незаконным и влечет ответственность, установленную действующим законодательством, в том числе ч. 2 ст. 146 Уголовного кодекса РФ, в соответствии с которой незаконное использование объектов авторского права, наказываются штрафом в размере до двухсот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до восемнадцати месяцев, либо обязательными работами на срок от ста восьмидесяти до двухсот сорока часов, либо лишением свободы на срок до двух лет;

— в случае нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 500 000,00 руб., за каждый факт нарушения, а также требовать возмещения причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

9.8. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация, тиражирование записи, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные интернет-ресурсы, запрещено и наказуемо.

9.9. Заказчик не вправе использовать каким-либо способом изготовленные Исполнителем в процессе оказания Услуг фото и видеоролики без согласия или упоминания Исполнителя, как автора таких фото и видеороликов.

9.10. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения.

9.11. Заказчик обязуется немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными Заказчику фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

9.12. Любое использование материалов Исполнителя, если такое использование осуществляется вне согласия Исполнителя, является незаконным и влечет ответственность, установленную настоящим Договором и действующим законодательством. Использованием, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели, считается, в частности:

— воспроизведение материалов, то есть изготовление одного и более экземпляра результата интеллектуальной деятельности или его части в любой материальной форме, в том числе в форме звуко- или видеозаписи. При этом запись материалов Исполнителя на электронном носителе, в том числе запись в память ЭВМ, также считается воспроизведением. В рамках настоящего Договора допускается воспроизведение материалов только в форме конспектирования исключительно для

удовлетворения личных, семейных, домашних или иных не связанных с предпринимательской либо профессиональной деятельностью нужд;

— распространение предоставленных Исполнителем материалов путем продажи или иного отчуждения его экземпляров;

— публичный показ материалов Исполнителя, то есть любая демонстрация оригинала или экземпляра непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств, а также демонстрация отдельных кадров аудиовизуального произведения без соблюдения их последовательности непосредственно либо с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его демонстрации или в другом месте одновременно с демонстрацией результата интеллектуальной деятельности;

— прокат экземпляра предоставленного материала;

— публичное исполнение информационных и иных материалов, то есть представление результата интеллектуальной деятельности в живом исполнении или с помощью технических средств (радио, телевидения и иных технических средств), а также показ аудиовизуального произведения (с сопровождением или без сопровождения звуком) в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его представления или показа либо в другом месте одновременно с представлением или показом результата интеллектуальной деятельности;

— сообщение в эфир содержимого материалов, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению, за исключением сообщения по кабелю. При этом под сообщением понимается любое действие, посредством которого результат интеллектуальной деятельности становится доступным для слухового и (или) зрительного восприятия независимо от его фактического восприятия публикой. При сообщении результата интеллектуальной деятельности в эфир через спутник под сообщением в эфир понимается прием сигналов с наземной станции на спутник и передача сигналов со спутника, посредством которых результат интеллектуальной деятельности может быть доведен до всеобщего сведения независимо от его фактического приема публикой. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением в эфир, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией эфирного вещания или с ее согласия;

— сообщение по кабелю, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия;

— перевод или другая переработка информационных и иных материалов Исполнителя. При этом под переработкой результата интеллектуальной деятельности понимается создание производного результата интеллектуальной деятельности (обработки, экранизации, аранжировки, инсценировки и тому подобного);

— доведение содержимого материалов до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения), в том числе размещение в сети Интернет.

## 10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также условиями Политики в отношении обработки персональных данных, опубликованной на Сайте <https://svetazaharova.ru/course>.

10.2. Согласие Заказчика на обработку его персональных данных, предоставляется и подтверждается Заказчиком посредством подписания Согласия.

10.3. Заказчик предоставляет Исполнителю своё согласие на сбор, хранение, передачу, уничтожение и обработку его персональных данных (а именно: ФИО, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, номер телефона, адрес электронной почты, фото-видео фиксации, никнейм в мессенджере), в том числе в виде копии основного документа, удостоверяющего личность.

10.4. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика ответами на вопросы, а также направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

10.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление по адресу электронной почты: [mail@svetazaharova.ru](mailto:mail@svetazaharova.ru).

10.6. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.7. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.8. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

10.9. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео), и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Услуг, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10.10. Совершая акцепт настоящего Договора, Заказчик вправе дать согласие или выразить отказ от получения информационных и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при совершении записи или оплаты на Сайте. Согласие или отказ совершается Заказчиком путем проставления галочки в соответствующих графах при оформлении записи/оплаты на Сайте или направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: [mail@svetazaharova.ru](mailto:mail@svetazaharova.ru).

10.11. С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Исполнителя и корректного функционирования Сайта, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к Сайте.

10.12. Настоящее Согласие является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заказчиком на электронную почту Исполнителя [mail@svetazaharova.ru](mailto:mail@svetazaharova.ru) письменного заявления в свободной форме. Датой отзыва считается день, следующий за днем получения Исполнителем письменного заявления Заказчика об отзыве Согласия на обработку персональных данных.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Стороны настоящего Договора признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора сохраняют свою обязательность для сторон в течение срока действия Договора.

11.2. Любые требования стороны Договора рассматриваются другой стороной только на основании письменной претензии, направленной по адресу электронной почты, указанному в настоящем Договоре (если адресат претензии - Исполнитель) / указанному Заказчиком при заполнении формы на сайте Исполнителя в сети Интернет перед совершением Акцепта Оферты (если адресат претензии - Заказчик).

11.3 В случае возникновения споров, связанных с заключением, исполнением и (или) расторжением настоящего Договора, стороны Договора обязуются предпринять все возможные меры по их урегулированию путем переговоров и обмена электронной перепиской. Любой спор, неурегулированный путем переговоров, подлежит передаче на рассмотрение и окончательное разрешение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. Стороны признают электронные копии документов, скан версии документов (договоры, дополнительные соглашения, и все иные приложения), электронная переписка и голосовые сообщения, видео/фото, в том числе в социальных сетях Сторон и мессенджерах Telegram имеют юридическую силу и могут являться доказательствами в суде.

11.5.В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

11.6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, стороны Договора руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

11.7. Стороны пришли к взаимному пониманию, что все позиции настоящего договора согласованы, и не противоречат интересам сторон и признаются к исполнению, согласно ст. 427 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Приложения:

Приложение № 1 Тариф «БАЗА»;

Приложение № 2 Тариф «НАСТАВНИЧЕСТВО»;

Приложение № 3 Тариф «МАСТЕР ГРУППА».

Исполнитель:

ИП ЗАХАРОВА СВЕТЛАНА СЕРГЕЕВНА

ОГРНИП 318723200077742, ИНН 720692308371

Р/С 40802810520000049107

БАНК: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

К/С: 30101810745374525104

Электронная почта: [mail@svetazaharova.ru](mailto:mail@svetazaharova.ru)

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. ТАРИФ «БАЗА».

1. Услуги в рамках Тарифа «БАЗА» оказываются Исполнителем Заказчику, совершившему Акцепт настоящей Оферты в порядке, указанном в п. 2.2 настоящей Оферты.

2. Услуги в рамках Тарифа «БАЗА» оказываются с использованием дистанционных технологий через информационно - телекоммуникационную сеть «Интернет».

3. Услуги в рамках Тарифа «БАЗА» включают в себя:

- предоставление доступа к образовательным материалам (видеоуроки, письменные материалы) на платформе Getcourse в течение 8 (восьми) календарных недель:

Модуль 0. Введение.

Модуль 1. Топовые СММ=специалист

Модуль 2. База для быстрого старта

Модуль 3. Очередь из клиентов

Модуль 4. Личный бренд в СММ

Модуль 5. Стратегия развития в соцсетях

Модуль 6. Бизнес в соцсетях

Модуль 7. Упаковка соцсетей

Модуль 8. Контент и стратегия

- эфиры с ответами на вопросы от Светы Захаровой

- доступ к базе материалов (шаблоны, таблицы, документы)

- доступ к курсу – 6 месяцев после его окончания

- чат участников

- проверка домашних заданий от Исполнителя.

4. Актуальная стоимость Услуг в рамках Тарифа «БАЗА» определена Исполнителем на сайте <https://svetazaharova.ru/course>. Порядок оплаты указан в разделе 6 Оферты. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости Тарифа и специальные предложения на Тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на сайте Исполнителя. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях.

5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

6. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу - Ученику, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор, внес стоимость обучения на Курсе и заполнил заявку на Сайте.

7. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных материалов, самовольный отказ Заказчика от просмотра всех видеоуроков, самовольный отказ Заказчика от онлайн встреч с Исполнителем без отказа от договора не является основанием для уменьшения стоимости обучения на Курсе по настоящему Договору.

8. После оплаты полной стоимости обучения безналичным расчетом на сайте Исполнителя либо по банковской рассрочке, произведенной через указанные на сайте банки, Заказчику предоставляется доступ к личному кабинету на Образовательной платформе, где будет проводиться обучение, размещаться записи видеоуроков и материалы, домашние задания и предоставляться обратная связь от Исполнителя.

9. Услуга по предоставлению доступа к материалам соответствующего модуля на Образовательной платформе считается оказанной с момента направления ссылки с доступом к личному кабинету Заказчика Образовательной платформы в мессенджер или на электронную почту Заказчика. Запись видеоуроков размещается в личном кабинете Заказчика на Образовательной платформе бессрочно. Запись видеоуроков размещается в личном кабинете Заказчика на Образовательной платформе в течение 6 (шести) месяцев после окончания обучения.

10. Услуга по предоставлению доступа к письменным материалам соответствующего модуля на Образовательной платформе (чек листы, шаблоны, таблицы) считается оказанной с момента размещения материалов на Образовательной платформе. Письменные материалы

размещаются в личном кабинете Заказчика на Образовательной платформе в течение 6 (шести) месяцев после окончания обучения.

11. Услуга по проверке домашних заданий считается оказанной в полном объеме момент направления Исполнителем обратной связи Заказчику посредством мессенджера, либо путем размещения обратной связи на Образовательной платформе. Срок проверки домашнего задания определяется Исполнителем каждый раз индивидуально в зависимости от формата домашнего задания.

12. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами в рамках Тарифа «БАЗА» и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, то услуги считаются оказанными в полном объеме в соответствии с условиями, указанными в пп. 9-11 настоящей Оферты.

13. Возврат денежных средств производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, комиссий платежных систем и фактически понесенных расходов Исполнителя.

14. Возврат денежных средств за услуги по выбранному Тарифу осуществляется Исполнителем до того момента, как услуга оказана полностью (Исполнителем предоставлен доступ ко всем видеоурокам и материалам, в рамках соответствующей услуги, проведены групповые онлайн-встречи) в соответствии с настоящей Офертой.

15. В заявлении о возврате денежных средств указывается банковские реквизиты, с которых осуществлен платеж в рамках данного Договора.

16. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно. На заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего направляет по адресу: [mail@svetazaharova.ru](mailto:mail@svetazaharova.ru).

17. К заявлению о возврате денежных средств прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность Заявителя, скан платежного документа, подтверждающего факт оплаты с отметкой банка.

18. Срок рассмотрения претензий, содержащих требование о возврате денежных средств, составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений:

о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств,

о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

19. Стоимость услуг в рамках Тарифа «БАЗА» рассчитывается следующим образом, в случае отказа Заказчика от договора:

$S = O - (V + R + Z)$ , где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг оплаченная Заказчиком, и полученная Исполнителем;

V – стоимость услуг, оказанных до момента расторжения договора услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств и иные расходы необходимые для исполнения условий договора);

Z - расходы на оплату услуг третьих лиц и подрядчиков.

V рассчитывается в соответствии с п. 20 Приложения 1.

20. Стоимость услуг в рамках Тарифа «БАЗА» рассчитывается следующим образом, в случае отказа Заказчика от договора:

- записи теоретических и практических видеоуроков и дополнительные материалы (чек листы, шаблоны, таблицы) по Модулям - 81% от стоимости Тарифа, каждый Модуль признается равным и составляет 9%;

- обратная связь, включающая в себя ответы на платформе Геткурс, обратная связь по выполненным заданиям в соцсетях Заказчика и в мессенджер Телеграм в групповом чате составляет 19 % от стоимости приобретенного Тарифа.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. ТАРИФ «НАСТАВНИЧЕСТВО».

1. Услуги в рамках Тарифа «НАСТАВНИЧЕСТВО» оказываются Исполнителем Заказчику, совершившему Акцепт настоящей Оферты в порядке, указанном в п. 2.2 настоящей Оферты.

2. Услуги в рамках Тарифа «НАСТАВНИЧЕСТВО» оказываются с использованием дистанционных технологий через информационно - телекоммуникационную сеть «Интернет».

3. Услуги в рамках Тарифа «НАСТАВНИЧЕСТВО» включают в себя:  
- предоставление доступа к образовательным материалам (видеоуроки, письменные материалы) на платформе Getcourse в течение 8 (восемь) календарных недель:

Модуль 0. Введение.

Модуль 1. Топовые СММ=специалист

Модуль 2. База для быстрого старта

Модуль 3. Очередь из клиентов

Модуль 4. Личный бренд в СММ

Модуль 5. Стратегия развития в соцсетях

Модуль 6. Бизнес в соцсетях

Модуль 7. Упаковка соцсетей

Модуль 8. Контент и стратегия

Модуль 9. Продвижение и реклама

Модуль 10. Reels – как самый высокоохватный контент в 2025 году

Модуль 11. Воронки продаж и прогревы в соцсетях

Модуль 12. AI-СММ: как работать в ChatGPT

Модуль 13. Масштабирование и медийность: выход на новый уровень

Модуль 14. Финальный модуль

- доступ к базе материалов (шаблоны, таблицы, документы)

- доступ к курсу – 12 месяцев после его окончания

- чат участников

- продвинутый куратор + Zoom-разборы с ним раз в неделю (8 эфиров)

- приглашение на живой выпускной

- диплом по окончании курса

- доступ к базе всех разборов

- проверка домашних заданий от Исполнителя.

4. Актуальная стоимость Услуг в рамках Тарифа «НАСТАВНИЧЕСТВО» определена Исполнителем на сайте <https://svetazaharova.ru/course>. Порядок оплаты указан в разделе 6 Оферты. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости Тарифа и специальные предложения на Тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на сайте Исполнителя. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях.

5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

6. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу - Ученику, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор, внес стоимость обучения на Курсе и заполнил заявку на Сайте.

7. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных материалов, самовольный отказ Заказчика от просмотра всех видеоуроков, самовольный отказ Заказчика от онлайн встреч с Исполнителем без отказа от договора не является основанием для уменьшения стоимости обучения на Курсе по настоящему Договору.

8. После оплаты полной стоимости обучения безналичным расчетом на сайте Исполнителя либо по банковской рассрочке, произведенной через указанные на сайте банки, Заказчику предоставляется доступ к личному кабинету на Образовательной платформе, где будет проводиться обучение, размещаться записи видеоуроков и материалы, домашние задания и предоставляться обратная связь от Исполнителя.

9. Услуга по предоставлению доступа к материалам соответствующего модуля на Образовательной платформе считается оказанной с момента направления ссылки с доступом к личному кабинету Заказчика Образовательной платформы в мессенджер или на электронную почту Заказчика. Запись видеуроков размещается в личном кабинете Заказчика на Образовательной платформе бессрочно. Запись видеуроков размещается в личном кабинете Заказчика на Образовательной платформе в течение 6 (шести) месяцев после окончания обучения.

10. Услуга по предоставлению доступа к письменным материалам соответствующего модуля на Образовательной платформе (чек листы, шаблоны, таблицы) считается оказанной с момента размещения материалов на Образовательной платформе. Письменные материалы размещаются в личном кабинете Заказчика на Образовательной платформе в течение 6 (шести) месяцев после окончания обучения.

11. Услуга по проверке домашних заданий считается оказанной в полном объеме момент направления Исполнителем обратной связи Заказчику посредством мессенджера, либо путем размещения обратной связи на Образовательной платформе. Срок проверки домашнего задания определяется Исполнителем каждый раз индивидуально в зависимости от формата домашнего задания.

12. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами в рамках Тарифа «НАСТАВНИЧЕСТВО» и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, то услуги считаются оказанными в полном объеме в соответствии с условиями, указанными в пп. 9-11 настоящей Оферты.

13. Возврат денежных средств производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, комиссий платежных систем и фактически понесенных расходов Исполнителя.

14. Возврат денежных средств за услуги по выбранному Тарифу осуществляется Исполнителем до того момента, как услуга оказана полностью (Исполнителем предоставлен доступ ко всем видеурокам и материалам, в рамках соответствующей услуги, проведены групповые онлайн-встречи) в соответствии с настоящей Офертой.

15. В заявлении о возврате денежных средств указывается банковские реквизиты, с которых осуществлен платеж в рамках данного Договора.

16. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно. На заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего направляет по адресу: [mail@svetazaharova.ru](mailto:mail@svetazaharova.ru).

17. К заявлению о возврате денежных средств прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность Заявителя, скан платежного документа, подтверждающего факт оплаты с отметкой банка.

18. Срок рассмотрения претензий, содержащих требование о возврате денежных средств, составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений:

о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств,

о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

19. Стоимость услуг в рамках Тарифа «НАСТАВНИЧЕСТВО» рассчитывается следующим образом, в случае отказа Заказчика от договора:

$S = O - (V + R + Z)$ , где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг оплаченная Заказчиком, и полученная Исполнителем;

V – стоимость услуг, оказанных до момента расторжения договора услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств и иные расходы необходимые для исполнения условий договора);

Z - расходы на оплату услуг третьих лиц и подрядчиков.

V рассчитывается в соответствии с п. 20 Приложения 2.

20. Стоимость услуг в рамках Тарифа «НАСТАВНИЧЕСТВО» рассчитывается следующим образом, в случае отказа Заказчика от договора:

- записи теоретических и практических видеоуроков и дополнительные материалы (чек листы, шаблоны, таблицы) по Модулям - 57% от стоимости Тарифа, каждый Модуль признается равным и составляет 3,8%;

- Zoom-разборы с куратором раз в неделю (в общем количестве 8 шт.) – 24% каждая онлайн встреча признается равным и составляет 3%

- обратная связь, включающая в себя ответы на платформе Геткурс, обратная связь по выполненным заданиям в соцсетях Заказчика и в мессенджер Телеграм в групповом чате составляет 19 % от стоимости приобретенного Тарифа.

21. По итогу прохождения обучения и проведения итоговой аттестации Заказчик получает Диплом установленного образца об окончании курса «Школа СММ и личного бренда Светы Захаровой».

### ПРИЛОЖЕНИЕ № 3. ТАРИФ «МАСТЕР-ГРУППА».

1. Услуги в рамках Тарифа «МАСТЕР-ГРУППА» оказываются Исполнителем Заказчику, совершившему Акцепт настоящей Оферты в порядке, указанном в п. 2.2 настоящей Оферты.

2. Услуги в рамках Тарифа «МАСТЕР-ГРУППА» предоставляются в формате индивидуального менторства на тему изучения алгоритмов работы в социальных сетях, путем проведения вебинаров, предоставления обратной связи и учебно - методических материалов, оказываются с использованием дистанционных технологий через информационно - телекоммуникационную сеть «Интернет».

3. Услуги в рамках Тарифа «МАСТЕР-ГРУППА» включают в себя:

- проведение 8 (восьми) онлайн-созвонов,
- предоставление доступа к образовательным материалам (видеоуроки, письменные материалы) на платформе Getcourse в течение 8 (восьми) календарных недель:

Модуль 0. Введение.

Модуль 1. Топовые СММ=специалист

Модуль 2. База для быстрого старта

Модуль 3. Очередь из клиентов

Модуль 4. Личный бренд в СММ

Модуль 5. Стратегия развития в соцсетях

Модуль 6. Бизнес в соцсетях

Модуль 7. Упаковка соцсетей

Модуль 8. Контент и стратегия

Модуль 9. Продвижение и реклама

Модуль 10. Reels – как самый высокоохватный контент в 2025 году

Модуль 11. Воронки продаж и прогревы в соцсетях

Модуль 12. AI-СММ: как работать в ChatGPT

Модуль 13. Масштабирование и медийность: выход на новый уровень

Модуль 14. Финальный модуль

- эфиры с ответами на вопросы от Светы Захаровой

- доступ к базе материалов (шаблоны, таблицы, документы)

- доступ к курсу – 12 месяцев после его окончания

- чат участников

- продвинутый куратор + Zoom-разборы с ним раз в неделю

- приглашение на живой выпускной

- диплом по окончании курса

- доступ к базе всех разборов

- проверка домашних заданий от Исполнителя

- обратная связь в индивидуальном и групповом формате.

3.1. Даты и время онлайн – созвонов определяются по договоренности между Заказчиком и Исполнителем или дополнительно иным образом;

3.2. Информационная поддержка в чате в мессенджере Telegram в будние дни с 10:00 до 20:00 по мск.

Услуга в виде предоставления обратной связи оказывается по запросу Заказчика в течение срока оказания услуг по проведению Вебинаров и после окончания данного срока не предоставляется.

3.3. Заказчик вправе опоздать на онлайн – созвоны не более, чем на 15 минут, при этом услуги считаются оказанными в полном объеме надлежащим образом. В случае неоявления Заказчика на связи более чем 15 минут после начала согласованного времени онлайн – созвона и не уведомления об этом, услуги считаются оказанными в полном объеме надлежащим образом, возврат стоимости не производится.

3.4. Исполнитель и Заказчик вправе уведомить о переносе назначенного онлайн – созвона не позднее чем за 2 часа до назначенного времени по согласованным каналам связи.

3.5. Если Заказчик уведомляет о необходимости переноса назначенного онлайн - созвона менее чем за 2 часа до назначенного времени, Исполнитель переносит проведение онлайн - созвона

по своему усмотрению. Исполнитель также вправе отказать в переносе онлайн - созвона в случае уведомления о необходимости такого переноса менее чем за 2 часа до назначенного времени. В случае неявки Заказчика на онлайн - созвон при отказе Исполнителя в переносе, услуга считается оказанной надлежащим образом в полном объеме.

3.6. Исполнитель гарантирует Заказчику полный возврат денежных средств в случае отказа от получения услуг за два дня до даты проведения первого онлайн – созвона независимо от причин отказа за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата (банковские комиссии или комиссии платежных систем за возврат денежных средств, расходы на организацию и проведение съемок, оплата услуг третьих лиц, иные расходы).

3.7. Акт об оказанных услугах направляется Исполнителем по итогам проведения восьми онлайн - созвонов путем направления на электронную почту Заказчика, указанную в разделе 11 Договора. Заказчик обязуется в течение 3 (трех) календарных дней со дня получения Акта оказанных услуг рассмотреть и подписать его либо направить Исполнителю мотивированные возражения. Факт непредставления Исполнителю в трехдневный срок обоснованных письменных возражений означает безоговорочное принятие услуг по настоящему Договору и приравнивается к подписанию Заказчиком Акта приема - передачи оказанных услуг.

В случае мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта приема передачи оказанных услуг, Сторонами составляется двусторонний Акт с указанием срока устранения недостатков оказанных услуг.

Претензии, заявленные Заказчиком по истечении указанных в настоящем пункте сроков, Исполнителем не рассматриваются.

4. Актуальная стоимость Услуг в рамках Тарифа «МАСТЕР-ГРУППА» составляет 350 000 (триста пятьдесят тысяч) рублей без НДС. При этом цена отдельных услуг составляет:

- 160 000 рублей составляет стоимость 8 вебинаров с разборами ситуации Заказчика, проведением практических занятий (стоимость одного вебинара составляет 20 000 рублей);

- 90 000 рублей составляет стоимость доступа к обучающим материалам на платформе Исполнителя;

- 20 000 рублей составляет стоимость обратной связи, включающая в себя ответы на платформе Геткурс, обратная связь по выполненным заданиям в соцсетях Заказчика и в мессенджер Телеграм в групповом и индивидуальном чате.

- 30 000 рублей составляет стоимость записи подкаста и создание и монтаж 1-2 рилс для соцсетей заказчика, подкаст размещается на Ютуб канале Исполнителя (@terenyusha);

- 50 000 рублей составляет стоимость 1 отметки блога Заказчика в соцсетях Исполнителя.

5. Порядок оплаты указан в разделе 6 Оферты. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости Тарифа и специальные предложения на Тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на сайте Исполнителя. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях.

6. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

7. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу - Ученику, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор, внес стоимость обучения на Курсе и заполнил заявку на Сайте.

8. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных материалов, самовольный отказ Заказчика от просмотра всех видеоуроков, самовольный отказ Заказчика от онлайн встреч с Исполнителем без отказа от договора не является основанием для уменьшения стоимости обучения на Курсе по настоящему Договору.

9. После оплаты полной стоимости обучения безналичным расчетом на сайте Исполнителя либо по банковской рассрочке, произведенной через указанные на сайте банки, Заказчику предоставляется доступ к личному кабинету на Образовательной платформе, где будет проводиться обучение, размещаться записи видеоуроков и материалы, домашние задания и предоставляться обратная связь от Исполнителя.

10. Услуга по предоставлению доступа к материалам соответствующего модуля на Образовательной платформе считается оказанной с момента направления ссылки с доступом к личному кабинету Заказчика Образовательной платформы в мессенджер или на электронную почту

Заказчика. Запись видеуроков размещается в личном кабинете Заказчика на Образовательной платформе бессрочно. Запись видеуроков размещается в личном кабинете Заказчика на Образовательной платформе в течение 6 (шести) месяцев после окончания обучения.

11. Услуга по предоставлению доступа к письменным материалам соответствующего модуля на Образовательной платформе (чек листы, шаблоны, таблицы) считается оказанной с момента размещения материалов на Образовательной платформе. Письменные материалы размещаются в личном кабинете Заказчика на Образовательной платформе в течение 6 (шести) месяцев после окончания обучения.

12. Услуга по проверке домашних заданий считается оказанной в полном объеме момент направления Исполнителем обратной связи Заказчику посредством мессенджера, либо путем размещения обратной связи на Образовательной платформе. Срок проверки домашнего задания определяется Исполнителем каждый раз индивидуально в зависимости от формата домашнего задания

13. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами в рамках Тарифа «МАСТЕР-ГРУППА» и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, то услуги считаются оказанными в полном объеме в соответствии с условиями, указанными в пп. 9-11 настоящей Оферты.

14. Возврат денежных средств производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, комиссий платежных систем и фактически понесенных расходов Исполнителя.

15. Возврат денежных средств за услуги по выбранному Тарифу осуществляется Исполнителем до того момента, как услуга оказана полностью (Исполнителем предоставлен доступ ко всем видеурокам и материалам, в рамках соответствующей услуги, проведены групповые онлайн-встречи) в соответствии с настоящей Офертой.

16. В заявлении о возврате денежных средств указывается банковские реквизиты, с которых осуществлен платеж в рамках данного Договора.

17. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно. На заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего направляет по адресу: [mail@svetazaharova.ru](mailto:mail@svetazaharova.ru).

18. К заявлению о возврате денежных средств прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность Заявителя, скан платежного документа, подтверждающего факт оплаты с отметкой банка.

19. Срок рассмотрения претензий, содержащих требование о возврате денежных средств, составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений:

о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств,

о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

20. Стоимость услуг в рамках Тарифа «МАСТЕР-ГРУППА» рассчитывается следующим образом, в случае отказа Заказчика от договора:

$S = O - (V + R + Z)$ , где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг оплаченная Заказчиком, и полученная Исполнителем;

V – стоимость услуг, оказанных до момента расторжения договора услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств и иные расходы необходимые для исполнения условий договора);

Z - расходы на оплату услуг третьих лиц и подрядчиков.

V рассчитывается в соответствии с п. 4 Приложения 3.

21. По итогу прохождения обучения и проведения итоговой аттестации Заказчик получает Диплом установленного образца об окончании курса «Школа СММ и личного бренда Светы Захаровой».